

**Vrátenie / výmena tovaru**

**Meno a priezvisko, titul:** .....

**Adresa bydliska:** .....

**Telefón:** .....

**Email:** .....

Odstupuje v súlade s ust. §7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov o a zmene a doplnení niektorých zákonov od zmluvy uzavretej s firmou navrbvania, s.r.o., Sokolovská 178/10, 040 11 Košice IČO: 55 937 721. Vrátenie tovaru je možné uskutočniť do 14 dní od prevzatia tovaru zaslaním tovaru na adresu: Karpatská 784/16, 089 01 Svidník alebo osobne na rovnakej adrese.

**UPOZORNENIE: zásielku na dobierku NEPREBERÁME**

**Číslo faktúry/dodacieho listu:** .....

**Číslo objednávky:** .....

**Dátum predaja:** .....

**VRÁTENIE TOVARU**

**Dôvod vrátenia tovaru:**

Tovar	Dôvod vrátenia

**Bankový účet:** .....

V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí predávajúcemu tovar, ktorý nie je použitý, nachádza sa v originálnom obale (alebo v inom obale rovnako dobre chrániacom voči poškodeniu pri preprave) a nie je poškodený alebo neúplný, vráti predávajúci kupujúcemu už zaplatenú kúpnu cenu za tovar uvedenú v záväznom akceptovaní objednávky alebo jej časť v lehote 14 dní od doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy a doručenia tovaru predávajúcemu bezhotovostným prevodom na účet kupujúceho určený kupujúcim. Predávajúci vráti pri platnom odstúpení od zmluvy kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia.

V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí predávajúcemu tovar, ktorý je používaný, poškodený alebo neúplný, zaväzuje sa kupujúci uhradiť predávajúcemu:

a) hodnotu, o ktorú sa znížila hodnota tovaru v zmysle ust. § 457 Občianskeho zákonníka v skutočnej výške,

b) náklady, ktoré vznikli predávajúcemu v súvislosti s opravou tovaru a jeho uvedením do pôvodného stavu.

Kupujúci je povinný uhradiť predávajúcemu náhrady najviac vo výške rozdielu medzi kúpnu cenu tovaru a hodnotou tovaru v čase odstúpenia od kúpnej zmluvy.

Platby vráti predávajúci rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri svojej platbe, pokiaľ sa s kupujúcim nedohodne na inom spôsobe vrátenia platieb bez toho, aby kupujúcemu v tejto súvislosti boli účtované ďalšie poplatky.

**VÝMENA TOVARU**

Obj. číslo	Názov produktu	Ks	Výmena za Obj. číslo	Názov produktu	Ks

**Spotrebiteľ svojím podpisom potvrdzuje správnosť údajov.**

Dátum a podpis spotrebiteľa